



# FƏRDİ QƏZA SİĞORTASI QAYDALARI

## FƏRDİ QƏZA SİĞORTASI QAYDALARI

### ANLAYIŞLAR

Bu Qaydalarda istifadə olunan termin və ifadələr aşağıdakı mənalara daşır:

**Sığortaçı** - «Sığorta fəaliyyəti haqqında» Azərbaycan Respublikasının Qanunu əsasında sığorta fəaliyyətini həyata keçirmək üçün müvafiq lisenziyaya malik olan, sığorta müqaviləsində nəzərdə tutulan sığorta hadisəsi baş verdiyi halda qanunvericiliklə və ya müqavilə ilə müəyyən olunmuş qaydada sığorta ödənişini vermək öhdəliyi daşıyan sığorta müqaviləsinin tərəfi olan yerli hüquqi şəxs.

**Sığortalı** - sığorta haqqı ödəyən, sığorta obyektinin sığorta etdirilməsində sığorta marağı olan sığorta müqaviləsinin tərəfi.

**Sığorta olunan** - sığorta müqaviləsi əsasında əmlak mənafeləri sığortalanan şəxs.

**Faydalanan şəxs** - sığorta müqaviləsinə uyğun olaraq sığorta ödənişini almaq hüququ olan şəxs.

**Sığorta müqaviləsi** - sığortalının müvafiq sığorta haqqı ödəməsi müqabilində sığorta obyektinin məruz qala biləcəyi risklərlə bağlı itkilərin, dəyən zərərin əvəzinin və ya razılaştırılan pul məbləğinin müəyyən bir hadisənin baş verməsi əsasında ödənilməsinin sığortaçı tərəfindən öhdəlik kimi götürülməsi şərtlərinin təsbit edildiyi razılaşma.

**Sığorta şəhadətnaməsi** - sığorta müqaviləsinin bağlanması faktını təsdiq edən, sığortaçı tərəfindən sığortalıya və (və ya) sığorta olunana verilən sənəd.

**Sığorta obyektı** - sığortalının, yaxud sığorta olunanın qanuna zidd olmayan hər hansı əmlak mənafeyi.

**Sığorta haqqı** - risklərin qəbul edilməsi və ya bölüşdürülməsi müqabilində sığorta qanunvericiliyinə uyğun olaraq, sığorta müqaviləsində nəzərdə tutulan qaydada sığortalının sığortaçıya ödəməli olduğu pul məbləği.

**Sığorta məbləği** - sığortalanmış risklər üzrə sığortaçının öhdəliyinin qanunvericilik, yaxud müqavilə ilə müəyyənləşdirilmiş məbləğlə ifadə olunan son həddi.

**Sığorta riski və ya risk** - sığorta obyektı ilə bağlı itkilərin və ya zərərlərin yaranmasına səbəb olan hadisənin baş verməsi və ya halın yaranması ehtimalı, həmçinin bu ehtimala qarşı sığortaçının üzərinə götürdüğü öhdəlik.

**Sığorta hadisəsi** - qanunvericiliyə və ya sığorta müqaviləsinə görə sığorta ödənişinin sığortalıya, sığorta olunana və ya digər faydalanan şəxslərə ödənilməsi üçün əsas olan, sığorta müqaviləsinin qüvvədə olduğu müddət ərzində baş verən hadisə və ya yaranan hal.

**Sığorta tələbi** - sığorta hadisəsi baş verdikdə sığortalının, sığorta olunanın və ya faydalanan şəxsin sığortaçıya öz vəzifələrini qanunvericiliyə və sığorta müqaviləsinə uyğun olaraq icra etməsi barədə müraciəti.

**Sığorta ödənişi** - sığorta hadisəsi baş verdikdə, qanunvericiliyə, həmçinin sığorta müqaviləsinə uyğun olaraq sığortaçı tərəfindən ödənilən maliyyə kompensasiyası.

**Sığorta tarifi** - sığorta haqqının hesablanması üçün aktuari hesablamalarına əsasən müəyyən edilən faiz dərəcəsi.

**Sığorta müddəti** - sığorta risklərinin sığortalanmış hesab olunduğu müddət.

**Sığortalının ərazisi** - sığorta obyektinin sığortalanmış hesab olunduğu müəyyən coğrafi ərazi hüdudları.

**Əhəmiyyətli hallar** - müqavilə bağlanarkən bildirilməli olan, sığortaçının müqavilədən imtina etmək və ya onu məzmunu dəyişdirilmiş şəkildə bağlamaq qərarına təsir göstərə bilən və/və ya sığortalıya yazılı şəkildə aydın və birmənalı sorğu verilmiş hallar (faktlar) əhəmiyyətli sayılır.

**Əmək qabiliyyətinin müvəqqəti itirilməsi** - vaxt keçdikcə tam bərpa oluna bilən, ümumi əmək qabiliyyətinin müvəqqəti olaraq itirilməsi.

**Əmək qabiliyyətinin daimi itirilməsi** (əlillik) – bədbəxt hadisə baş verəndən müəyyən vaxt keçdikdən tam bərpa oluna bilməyən, ümumi əmək qabiliyyətinin tam və ya qismən itirilməsi.

**Fərdi qəza (bədbəxt hadisə)** - müəyyən zaman zərfində və yerdə xarici, zorakı, ani və kontrol altında olmayan təsirin (partlayış; elektrik cərəyanının təsiri; ildırım vurma; cinayətkarların və ya heyvanların hücumu; sığorta olunanın üzərinə əşyaların düşməsi; sığorta olunanın yıxılması; nəfəs yollarına yad cismin düşməsi; zəhərli bitkilərlə və göbələklərlə, kimyəvi maddələrlə, dərmanlarla, zəhərli qazlarla kəskin zəhərlənmə; qida toksikoinfeksiyası; nəqliyyat vasitələrinin hərəkəti və ya qəzası; hərəkət edən mexanizmlərdən, silahdan və hər cür alətlərdən istifadə; düzgün olmayan tibbi manipulyasiya; yüksək və ya aşağı temperaturun, kimyəvi maddələrin təsiri; heyvanların və ya həşəratların dişləməsi, qapması, sancması), sığorta olunanın gənə ensefaliti, poliomiyelit ilə xəstələnməsi, uşaqlıq xaricində olan hamiləlik və ya qeyri-normal doğuş nəticəsində baş verən və bədən üzvlərinin və əzələ toxumalarının zədələnməsi və ya qeyri-iradi (özündən asılı olmayan) ölümü şəkildə sığorta olunanın səhhətinə zərər vuran qeyri-adi, gözlənilməyən və nəzərə çarpan hadisə.

## **BÖLMƏ 1. SİĞORTA MÜQAVİLƏSİNİN TƏRƏFLƏRİ**

### **Maddə 1. Sığortaçı**

1.1. Bu Qaydalara əsasən Sığortaçı dedikdə “Amrah Sığorta” Sığorta Şirkəti ASC başa düşülür.

### **Maddə 2. Sığortalı**

2.1. Sığortalı qismində fəaliyyət qabiliyyətli ipoteka kreditini alan fiziki şəxs çıxış edə bilər.

### **Maddə 3. Sığorta olunan**

3.1. Bu Şərtlərə əsasən sığorta olunan həmçinin sığortalı ola bilər.

3.2. Aşağıdakı şəxslərlə sığorta müqaviləsi bağlanılmır:

3.2.1. I qrup əlillər;

3.2.2. sığorta müqaviləsi bağlanan zaman yaşı 16-dan az və ya 65-dən çox olan şəxslər;

3.2.3. narkoloji, psixonevroloji, vərəm, dərivenereoloji dispanserlərdə uçota durmuş şəxslər;

3.2.4. onkoloji, ürək-damar xəstələri və QİÇS (AIDS)-lə yoluxanlar.

### **Maddə 4. Faydalanan şəxs**

4.1. Faydalanan şəxs dedikdə ipoteka kreditlərini rəsmiləşdirən və sığorta şəhadətnaməsində adı qeyd olunmuş müvəkkil bank başa düşülür.

4.2. Faydalanan şəxs yalnız onun razılığı ilə Sığortalı tərəfindən başqa şəxslə əvəz edilə bilər.

4.3. Bu sığorta müqaviləsində sığortalıya aid bütün müddəalar sığorta ödənişini almaq hüququndan istifadə etmək niyyətində olan faydalanan şəxsə də eyni ölçüdə aid edilir.

## **BÖLMƏ 2. SİĞORTANIN OBYEKTİ**

### **Maddə 5. Sığortanın obyektini və sığorta sinfi**

5.1. Bu sığorta müqaviləsinə əsasən fərdi qəza nəticəsində sığorta olunanın ölümü və ya səhhətinə dəyən zərər ilə bağlı Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə zidd olmayan əmlak mənafehləri sığortanın obyektini hesab olunur.

5.2. Bu Qaydalarla müəyyən olunan sığorta növü fərdi qəza sığortası sinfinə aiddir

### **BÖLMƏ 3. SİĞORTA TƏMİNATI**

#### **Maddə 6. Sığorta riskləri. Sığorta hadisələri**

6.1. By sığorta müqaviləsi ilə, fərdi qəza (bədbəxt hadisə) nəticəsində aşağıdakılara təminat verilir:

- 6.1.1. Sığorta olunanın ümumi əmək qabiliyyətini müvəqqəti itirməsi;
- 6.1.2. Sığorta olunanın ümumi əmək qabiliyyətini daimi itirməsi;
- 6.1.3. Sığorta olunanın ölümü.

#### **Maddə 7. Sığorta təminatına daxil olmayan hallar (istisnalar)**

7.1. Sığorta təminatı aşağıdakıların nəticəsində baş verən fərdi qəzaları əhatə etmir:

- 7.1.1. sığorta olunanın və/və ya faydalanan şəxsin qərəzli hərəkətləri;
- 7.1.2. nüvə partlayışının təsiri, radiasiya və radioaktiv şüalanma;
- 7.1.3. Sığorta olunanın xidməti vəzifəsinin icrası ilə bağlı olmayan hərbi əməliyyatlar, manevrlər və ya digər hərbi tədbirlər;
- 7.1.4. vətəndaş müharibəsi, hər cür xalq iğtişaçları və ya tətillər;
- 7.1.5. Sığorta olunanın spirtli içkilərdən, narkotik maddələrdən və ya bilərəkdən zəhərli və toksiki maddələrdən istifadəsi və bunun nəticəsində sərxoş vəziyyətdə olması;
- 7.1.6. idarə edilməsi üçün xüsusi icazə tələb olunan nəqliyyat vasitəsinin belə icazə olmadan sığorta olunan tərəfindən idarə edilməsi;
- 7.1.7. sığorta olunanın nəqliyyat vasitəsinə sürücülük vəsiqəsi olmayan və ya spirtli içkilərdən, narkotik maddələrdən və ya zəhərli maddələrdən sərxoş vəziyyətdə olan şəxsə verməsi;
- 7.1.8. Sığorta olunanın cinayət törətməsi;
- 7.1.9. sığorta olunanın intihar etməsi və ya buna cəhd göstərməsi;
- 7.1.10. psixi və ya ağır əsəb pozuntuları, hipertoniya xəstəliyi (insult), epileptik ürəkkeçmələr (tutmalar);

7.2. Əgər sığorta şəhadətnaməsində birbaşa başqa cür nəzərdə tutulmamışdırsa, sığorta həmçinin aşağıdakıların nəticəsində baş verən fərdi qəzaları da əhatə etmir:

- 7.2.1. hamiləlik və ya doğuş;
- 7.2.2. zöhrəvi xəstəliklər, qazanılmış immunçatışmamazlığı sindromu (QİÇS) və immun çatışmamazlığı virusu (İÇV) ilə əlaqədar meydana gələn bütün xəstəliklər;
- 7.2.3. ov, alpinizm, planerizm, speleologiya (mağaraları öyrənməklə əlaqədar elm), paraşütlə tullanma, sualtı idman növləri, qış idman növləri, reqbi, polo, döyüş sənətləri, motosiklet və at yarışları, su xizək yarışları; hər hansı idman yarışlarında və ya belə yarışlara məşqlər, həmçinin həyat və sağlamlıq üçün yüksək təhlükə yaradan hər hansı digər fəaliyyətlərdə iştirak.

#### **Maddə 8. Sığortanın ərazisi**

8.1. Bu sığorta bütün dünyada qüvvədədir.

### **BÖLMƏ 4. SİĞORTA MƏBLƏĞİ VƏ SİĞORTA HAQQI**

#### **Maddə 9. Sığorta məbləği**

9.1. Sığorta müqaviləsi üzrə sığorta məbləğinin həcmi kredit məbləğindən yüksək olmamaqla sığortaçı ilə sığortalının razılığı əsasında müəyyənləşdirilir.

9.2. Sığorta müqaviləsi ilə müəyyən edilmiş sığorta məbləği verilən kreditə hesablanan faiz həcmində artırıla bilər.



- 9.3. Bu Qaydalara əsasən sığorta məbləği sığortaçının son məsuliyyət həddi hesab olunur və bir və ya bir neçə sığorta hadisəsi üzrə sığorta ödənişinin məcmu məbləği sığorta məbləğindən yüksək ola bilməz.

### **Maddə 10. Sığorta haqqı**

- 10.1. Sığorta haqqı sığorta müqaviləsində göstərilən müddətdə və qaydada sığortalı tərəfindən sığorta üçün ödənilən haqdır.
- 10.2. Sığorta haqqının miqdarı sığorta məbləği, sığorta təminatı verilən risklər, sığorta müddəti və sığorta tariflərindən asılı olaraq hesablanır. Sığortalının təqdim etdiyi məlumatlar əsasında sığortaçı riskin dərəcəsini və sığorta tarifini müəyyən edir.

### **Maddə 11. Sığorta haqqının ödənilməsi**

- 11.1. Sığorta müqaviləsinə əsasən sığorta haqqı sığortalı tərəfindən nağd və ya köçürmə yolu ilə birdəfəyə ödənilir. Sığorta haqqının ödənildiyi gün onun sığortaçının bank hesabına və ya nağd ödəmə zamanı sığortaçının kassasına daxil olduğu gün hesab olunur.
- 11.2. Sığorta şəhadətnaməsi sığorta haqqı tam ödənilən gün verilir

## **BÖLMƏ 5. SİĞORTA MÜQAVİLƏSİ**

### **Maddə 12. Sığorta müqaviləsinin bağlanması**

- 12.1. Sığorta müqaviləsi sığortalının ərizəsi (müraciəti) əsasında yazılı surətdə bağlanır. Müraciət ərizə-anket formasının doldurulması və sığortaçıya təqdim edilməsi yolu ilə həyata keçirilir. Sığortalı ərizə-anket formasında sığorta məbləğini, faydalanan şəxsin adını və son 3 il ərzində baş vermiş fərdi qəzalar barədə məlumatı təqdim etməlidir.
- 12.2. Sığorta müqaviləsinin bağlanması faktı tərəflərin bu sığorta şərtləri əsasında sığorta müqaviləsi adlanan sənədi tərtib edərək qarşılıqlı imzalaması və ya bu sığorta şərtləri ilə sığortalının və faydalanan şəxsin razı olmasını təsdiq etməsi şərti ilə sığortaçı tərəfindən ona sığorta şəhadətnaməsinin verilməsi yolu ilə təsdiq edilir.
- 12.3. Sığorta yalnız sığorta müqaviləsinin qüvvədə olduğu müddət ərzində baş verən və sığortaçıya bildirilən sığorta hadisələrini əhatə edir.
- 12.4. Tərəflər sığorta müqaviləsi bağlandıqdan sonra üçtərəfli (sığortalı, faydalanan şəxs və sığortaçının) razılığa əsasən müqaviləyə əlavə və dəyişikliklər edə bilər. Tərəflərin imzaladığı bütün dəyişikliklər, əlavələr və düzəlişlər sığorta müqaviləsinin tərkib hissəsi hesab olunur və üçtərəfli imzalandığı andan qüvvəyə minir.

### **Maddə 13. Sığorta müqaviləsi bağlanan zaman sığortalı tərəfindən bildirilməli olan faktlar**

- 13.1. Sığorta müqaviləsi bağlanarkən sığortalı riskin baş vermə ehtimalının müəyyən edilməsi və mümkün itkilərin həcmünün hesablanması üçün əhəmiyyət daşıyan və xəbərdar olduğu bütün faktları və halları bildirməyə borcludur.
- 13.2. Sığortalının məlumatının yalan, yanlış və yaxud yarımçıq olması hallarında sığortaçı sığorta müqaviləsinə imzalamadan imtina edir və ya bunu öyrəndikdə və ya bu haqda sığortalı tərəfindən ona məlumat verildikdə:
- 13.2.1. sığortalı bunu qəsdən etmişdirsə, sığortaçı vəziyyəti öyrəndiyi andan etibarən 1 (bir) ay ərzində müqaviləni bir tərəfli qaydada ləğv edir və bu haqda sığortalının sığorta müqaviləsində göstərilmiş sonuncu ünvanına yazılı surətdə (və ya sifarişli məktub vasitəsilə) məlumat göndərir. Bu halda sığorta haqqı sığortalıya qaytarılmır. Sığortalının öz öhdəliyini bu bənddə göstərilən qaydada pozması ilə sığorta müqaviləsi ləğv edilənədək keçən müddət ərzində baş vermiş sığorta hadisəsi arasında hər hansı əlaqə olarsa, sığortaçı, sığorta ödənişini verməkdən imtina edə bilər;



## AMRAH SİĞORTA

- 13.2.2. sığortalı bu hərəkəti bilmədən etmişdirsə, sığortaçı vəziyyəti öyrəndiyi tarixdən etibarən 1 ay ərzində müqaviləni ləğv edə bilər və ya həmin vaxt üçün sığorta haqqının fərqini almaqla müqaviləni davam etdirə bilər. Sığortalı tələb edilən sığorta haqqının fərqini 5 (beş) gün ərzində sığortaçıya ödəməzsə və ya ödəməyi yazılı şəkildə öhdəsinə götürməzsə, sığorta müqaviləsi ləğv edilmiş hesab olunur.
- 13.3. Sığortaçı tərəfindən tətbiq olunan ləğv etmə, bu haqda sığortalıya yazılı surətdə (və ya sifarişli məktub vasitəsilə) məlumat verildiyi (göndərildiyi) tarixdən 5 iş günü sonra, sığortalı tərəfindən tətbiq edilən ləğv etmə bu haqda sığortaçıya yazılı surətdə (və ya sifarişli məktub vasitəsilə) məlumat verildiyi (göndərildiyi) tarixdən sonrakı gün saat 24<sup>00</sup>-da hüquqi qüvvəyə minir.
- 13.4. Sığortalının hərəkətində heç bir qəsd müəyyən edilmədiyini hallarda sığorta hadisəsi
  - 13.4.1. sığortaçı vəziyyəti öyrənməmişdən əvvəl;
  - 13.4.2. müqavilənin ləğv edilməsini tələb edə biləcəyi müddət ərzində, və yaxud;
  - 13.4.3. müqavilənin ləğv edilməsi tələbinin hüquqi qüvvə qazanması üçün lazım olan müddət ərzində baş verərsə, sığortaçı, sığorta ödənişini sığortalının məlumatına əsasən hesablanan (sığortalı tərəfindən ödənilən) sığorta haqqı ilə həqiqətdə hesablanmalı (sığortalı tərəfindən ödənilməli) olan sığorta haqqı arasındakı nisbətə uyğun olaraq ödəyir.

### **Maddə 14. Sığorta müddəti**

- 14.1. Sığorta müqaviləsi 1 il müddətinə bağlanır, sığorta şəhadətnaməsində göstərilən başlama və sona çatma tarixlərində Azərbaycan vaxtı ilə saat 24<sup>00</sup>-da qüvvəyə minir və qüvvədən düşür.

### **Maddə 15. Sığorta müqaviləsinə vaxtından əvvəl xitam verilməsi**

- 15.1. Sığorta müqaviləsinə aşağıdakı hallarda vaxtından əvvəl xitam verilir:
  - 15.1.1. sığortaçı sığortalı qarşısında öz öhdəliklərini tam həcmdə yerinə yetirdikdə;
  - 15.1.2. Azərbaycan Respublikasının qanunvericilik aktları ilə nəzərdə tutulmuş digər hallarda.

### **Maddə 16. Sığorta müqaviləsinə vaxtından əvvəl xitam vermə ilə bağlı xəbərdar etmə**

- 16.1. Bu Qaydaların 16-cı maddəsində göstərilən hallarda sığorta müqaviləsinə xitam verilməsi üçün əsas olan şərait yaranıqda, müqaviləyə xitam verilməsində maraqlı olan tərəf dərhal digər tərəfi və faydalanan şəxsi bu haqda xəbərdar etməlidir.
- 16.2. Sığorta müqaviləsinə sığortalının və ya sığortaçının tələbi ilə vaxtından əvvəl xitam verilməkdə bir tərəf digərinə 30 gün əvvəl, tələbini əsaslandırıdığı yazılı bildiriş göndərməlidir.

### **Maddə 17. Sığorta müqaviləsinə vaxtından əvvəl xitam vermənin nəticələri**

- 17.1. Sığorta müqaviləsinə sığortalının tələbi ilə vaxtından əvvəl xitam verildikdə, sığortaçı həmin müqavilə üzrə işlərin aparılması xərclərini çıxmaqla müqavilənin qurtarmamış müddəti üçün sığorta haqlarını qaytarır; əgər bu tələb sığortaçının sığorta müqaviləsi üzrə vəzifələrini yerinə yetirməməsi ilə bağlıdırsa, sığortaçı həmin müqavilə üzrə ödənilmiş sığorta haqlarını bütünlüklə sığortalıya qaytarır;
- 17.2. Sığorta müqaviləsinə sığortaçının tələbi ilə vaxtından əvvəl xitam verildikdə, o, sığortalının sığorta haqlarını bütünlüklə qaytarır; əgər bu tələb sığortalının sığorta müqaviləsi üzrə vəzifələrini yerinə yetirməməsi ilə bağlıdırsa, sığortaçı həmin müqavilə üzrə işlərin aparılması xərclərini çıxmaqla, müqavilənin qurtarmamış müddəti üçün sığorta haqlarını sığortalıya qaytarır;
- 17.3. Sığorta müqaviləsinə vaxtından əvvəl xitam verildiyi halda, əgər xitam vermə anınadək sığortaçı tərəfindən sığortalıya



- 17.3.1. ödənilmiş sığorta haqqına bərabər və ya ondan çox miqdarda sığorta ödənişi verilmişdirsə, sığorta haqqı sığortalıya qaytarılmır;
- 17.3.2. ödənilmiş sığorta haqqından az miqdarda sığorta ödənişi verilmişdirsə, həmin sığorta haqqı məbləği ilə sığorta ödənişi məbləği arasındakı fərq miqdarında sığorta haqqının sığortalıya qaytarılması müvafiq olaraq bu Qaydaların 18.1. və 18.2. bəndlərində nəzərdə tutulmuş qaydada həyata keçirilir.

### **Maddə 18. Sığorta riskindəki dəyişikliklər**

- 18.1. Əgər sığortalı bu müqavilənin 20.2.2. bəndinin «b» yarım-bəndində göstərilən müddət ərzində sığorta müqaviləsinə edilən dəyişikliklərlə razılaşdığını və yaxud əlavə sığorta haqqını ödəməyi öz öhdəsinə götürdüyünü yazılı şəkildə bildirməzsə, sığorta müqaviləsi bu cür xəbərdarlıq müddəti bitdiyi tarixdən etibarsız sayılır.

## **BÖLMƏ 6. TƏRƏFLƏRİN HÜQUQLARI VƏ VƏZİFƏLƏRİ**

### **Maddə 19. Sığortaçının hüquqları və vəzifələri**

- 19.1. Sığortaçı aşağıdakıları öhdəsinə götürür:
  - 19.1.1. sığortalını sığorta müqaviləsinin şərtləri ilə tanış etmək;
  - 19.1.2. sığorta şəhadətnaməsini sığorta haqqı tam ödənilməyə qədər sığortalıya vermək;
  - 19.1.3. sığortalı tərəfindən sığorta hadisəsinin baş vermə ehtimalının və mümkün itkilərin azal(dıl)masına yönəldilmiş tədbirlər həyata keçirildikdə, sığortalının məlumatı əsasında sığorta müqaviləsində bu vəziyyətlə əlaqədar dəyişikliklər etmək;
  - 19.1.4. sığorta müqaviləsinin şərtlərinə riayət etmək;
  - 19.1.5. sığorta hadisəsinin baş verməsi barədə məlumat aldıqda, onu dərhal qeydiyyat almaq və ən gec 3 iş günü ərzində bu hadisənin baş verməsi faktını təsdiq edən sənədləri almaq üçün müvafiq səlahiyyətli orqanlara, idarə və ya təşkilatlara sorğu vermək;
  - 19.1.6. sığorta hadisəsi baş verdikdə, sığorta müqaviləsi ilə müəyyən edilmiş müddətdə sığorta ödənişini vermək. Sığortaçı bu öhdəliyə əməl etmədikdə, hər gecikdirilmiş gün üçün sığorta ödənişi məbləğinin 0.1 faizi həcmində dəbbə pulu ödəyir;
  - 19.1.7. peşəkar fəaliyyəti nəticəsində əldə etdiyi sığorta sirri hesab edilən məlumatları qorumaq, həmin məlumatları qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş hallardan başqa digər şəxslərə yaymamaq;
  - 19.1.8. sığorta qanunvericiliyi və sığorta müqaviləsi ilə nəzərdə tutulmuş digər vəzifələri yerinə yetirmək.
- 19.2. Sığortaçı aşağıdakı hüquqlara malikdir:
  - 19.2.1. sığorta müqaviləsi bağlanan zaman sığorta riskinin qiymətləndirilməsi üçün zəruri olan müvafiq (ərizə-anket forması və s.) məlumatları və sənədləri sığortalıdan tələb etmək;
  - 19.2.2. sığorta müqaviləsinin qüvvədə olduğu müddət ərzində:
    - a) istənilən vaxt sığortalının təqdim etdiyi məlumatların düzgünlüyünü, habelə sığorta müqaviləsinin tələblərini və şərtlərini yerinə yetirməsini yoxlamaq;
    - b) sığorta müqaviləsi bağlanan zaman sığortalı tərəfindən bildirilən və riskin artmasına təsir edən (sığorta hadisəsinin baş vermə ehtimalını artıran) əhəmiyyətli hallarda dəyişiklik baş verdikdə və ya bu haqda məlumat aldıqda, 1 ay ərzində sığorta müqaviləsinin şərtlərində dəyişiklik etmək və/və ya artan riskə mütənəsb olaraq əlavə sığorta haqqının ödənilməsinə tələb etmək. Əgər sığortalı sığorta müqaviləsinin şərtlərində dəyişiklik edilməsinə və/və ya əlavə sığorta haqqının ödənilməsinə etiraz edərsə, sığortaçı dəyişikliyin baş verdiyi andan sığorta müqaviləsinə ləğv etmək hüququna malikdir;



- c) sığortalının bu müqavilənin 21.1.1 bəndində göstərilmiş hallarda sığortaçıya bilərəkdən (qəsdən) yalan məlumat verməsi faktı müəyyən edilərsə, sığorta müqaviləsinin etibarsız hesab olunmasını tələb etmək;
- 19.2.3. sığorta hadisəsi hesab edilə bilən hadisənin baş verməsi barədə məlumat aldıqdan sonra hadisənin baş vermə səbəblərini araşdırmaq və ya bu məqsədlə ekspertlər dəvət etmək;
- 19.2.4. sığortalıdan və sorğu əsasında müvafiq səlahiyyətli orqanlardan sığorta hadisəsi hesab edilə bilən hadisənin baş verməsi səbəbini və şəraitini göstərən rəsmi sənədlərin və aktların əslinin və ya surətlərinin təqdim edilməsini tələb etmək;
- 19.2.5. sığorta olunan şəxsi müayinədən keçirmək üçün öz mütəxəssislərini göndərmək;
- 19.2.6. sığorta qanunvericiliyində nəzərdə tutulmuş digər hüquqlar.

### **Maddə 20. Sığortalının hüquqları və vəzifələri**

#### 20.1. Sığortalı aşağıdakıları öhdəsinə götürür:

- 20.1.1. sığorta müqaviləsi bağlanan zaman özünə məlum olan və sığorta riskinin qiymətləndirilməsində mühüm əhəmiyyətə malik bütün hallar (əhəmiyyətli hallar) barədə sığortaçıya məlumatlandırmaq;
- 20.1.2. sığorta müqaviləsinin qüvvədə olduğu müddət ərzində:
  - a) sığorta müqaviləsi bağlanan zaman sığortaçıya bildirdiyi əhəmiyyətli halların dəyişilməsi, həmçinin sığorta riskinə əhəmiyyətli dərəcədə təsir edə bilən və ona məlum olan bütün digər hallar barədə dərhal və ya ən gec 1 (bir) iş günü ərzində sığortaçıya xəbərdarlıq məktubu (bildiriş) göndərmək;
  - b) sığorta hadisəsinin baş vermə ehtimalının və mümkün itkilərin azal(dıl)masına yönəldilmiş ağılabatan və zəruri tədbirləri görmək;
  - c) fəaliyyəti ilə tanış olması üçün sığortaçıya müvafiq şəraiti yaratmaq;
  - d) gündəlik həyatda ictimai təhlükəsizlik qaydalarına və normalarına əməl etmək;
- 20.1.3. sığorta hadisəsi baş verdikdə:
  - a) sığorta hadisəsinin səbəb olduğu zərərin həcmi azaldılması məqsədi ilə özündən asılı olan bütün ağılabatan və zəruri tədbirləri görmək, o cümlədən səhiyyə müəssisəsinə dərhal tibbi yardım üçün müraciət etmək və tibb müəssisəsinin və müalicə edən həkimin bütün göstərişlərinə əməl etmək;
  - b) hadisə barəsində səlahiyyətli dövlət orqanlarına məlumat vermək və qanunvericiliklə ona aid edilmiş bütün öhdəlikləri yerinə yetirmək;
  - c) bu barədə xəbər tutduqdan dərhal sonra və ya ən gec 1 (bir) iş günü ərzində sığorta hadisəsinin baş verdiyi şərait ilə bağlı digər zəruri məlumatları sığortaçıya bildirmək;
  - d) əgər belə göstərişlər sığortaçı tərəfindən bildiriləcəksə, sığortaçının bütün göstərişlərinə əməl etmək;
  - e) sığorta hadisəsi ilə bağlı sığortaçının tələb etdiyi bütün zəruri sənədləri ona təqdim etmək;
  - f) sığortaçının nümayəndələrinə hadisənin baş verdiyi yerə sərbəst və maneəsiz baxış keçirmək, sığorta hadisəsinin baş vermə səbəblərinin, onun səbəb olduğu zərərin həcmi və digər təfəsilatların müəyyənləşdirilməsi üçün imkan vermək və müvafiq şəraiti yaratmaq;
- 20.1.4. sığorta qanunvericiliyi və sığorta müqaviləsi ilə nəzərdə tutulmuş digər vəzifələri yerinə yetirmək.

#### 20.2. Sığortalı aşağıdakı hüquqlara malikdir:

- 20.2.1. sığorta müqaviləsi bağlanan zaman:
  - kommersiya sirri olmayan sığortaçının maliyyə sabitliyi ilə bağlı məlumatı tələb etmək;



- sığorta müqaviləsinin şərtləri ilə tanış olmaq;
- 20.2.2. sığorta müqaviləsinin qüvvədə olduğu müddət ərzində:
  - sığorta müqaviləsi itirildikdə, onun dublikatını almaq;
  - Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsi və bu müqavilə ilə nəzərdə tutulmuş qaydada sığorta müqaviləsinə vaxtından əvvəl xitam vermək;
  - sığortaçı ilə razılaşdırmaqla sığorta məbləğinin miqdarında dəyişiklik etmək;
- 20.2.3. sığorta müqaviləsinin şərtinə uyğun olaraq sığorta ödənişinin verilməsini tələb etmək;
- 20.2.4. sığorta müqaviləsi üzrə üzərinə götürdüyü öhdəlikləri yerinə yetirməsini sığortaçıdan tələb etmək;
- 20.2.5. sığorta qanunvericiliyində nəzərdə tutulmuş digər hüquqlar.

## **BÖLMƏ 7. SİĞORTA ÖDƏNİŞİ**

### **Maddə 21. Sığorta ödənişinin verilməsi üçün tələb olunan sənədlər**

- 21.1. Sığorta ödənişinin verilməsi üçün sığortaçı tərəfindən tələb olunan sənədlər aşağıdakılardır:
  - 21.1.1. sığorta şəhadətnaməsinin əsli;
  - 21.1.2. sığorta hadisəsi ilə əlaqədar müvafiq səlahiyyətli orqanlardan sığortaçının sorğusu əsasında alınan sənədlər;
  - 21.1.3. sığorta olunanın qalıq borcu haqqında məlumat;
  - 21.1.4. sığorta olunan şəxs vəfat etdikdə ölüm haqqında şəhadətnamənin surəti, tibbi ekspertizanın rəyinin surəti (mövcud olduğu halda);
  - 21.1.5. sığorta olunan şəxs ümumi əmək qabiliyyətini itirdikdə əmək qabiliyyətinin itirilməsi ilə əlaqədar tibbi-sosial ekspert komissiyasının rəyi (arayışı) və ya əmək qabiliyyətinin itirilməsi vərəqəsi, habelə xəstənin stasionar, ambulator kartasından çıxarış;
  - 21.1.6. zəruri hallarda sığortaçı sığortalıdan başqa sənədləri də tələb edə bilər.
- 21.2. Sığorta hadisəsi faktının mövcudluğunu və onun səbəb olduğu ziyanın həcmi sübut etmək Sığortalının vəzifəsidir. Sığorta hadisəsi faktının və şəraitinin sübut edilməsi üçün Sığortalı fərdi qəzanın və ya xəstəliyin baş verməsi faktını, həmçinin ölüm və ya səhhətə dəyən ziyan ilə bağlı bütün sənədləri Sığortaçıya təqdim etməyə borcludur.

### **Maddə 22. Sığorta ödənişinin hesablanması və verilməsi qaydası**

- 22.1. Sığortaçı sığorta müqaviləsi ilə təminat verilmiş hadisələr baş verdikdə, sığorta ödənişini sığortalının ərizəsinə (sığorta tələbinə), hadisə ilə əlaqədar və bu müqavilənin 22-ci maddəsinə əsasən sığortaçının tələb etdiyi sənədlərə və sığortaçının nümayəndəsinin tərtib etdiyi sığorta aktına əsasən ödəyir.
- 22.2. Sığorta ödənişinin miqdarı fərdi qəza və ya xəstəlik nəticəsində alınan xəsarətin ağırlığından asılı olmaqla, sığorta məbləğindən aşağıdakı faizlərlə hesablanır:
  - 22.2.1. ölüm halında – 100 %;
  - 22.2.2. bədən xəsarətinin nəticəsi olaraq ümumi əmək qabiliyyətinin daimi itirilməsi:

<b>Əlillik</b>	<b>Sığorta məbləğindən %-lə</b>
Hər iki gözdə görmə qabiliyyətinin tam itirilməsi	100
Tam müalicəolunmaz psixoz	100
Hər iki qolun və ya hər iki əlin itirilməsi	100
Hər iki qulağın travma mənşəyi ilə tam karlığı	100
Aşağı çənənin çıxardılması	100
Nitqin tam itirilməsi	100
Bir qolun və bir ayağın tam itirilməsi	100
Bir qolun və bir ayaq pəncəsinin tam itirilməsi	100

Bir əlin və bir ayaq pəncəsinin tam itirilməsi	100
Bir əlin və bir ayağın tam itirilməsi	100
Hər iki ayağın tam itirilməsi	100
	100
<b>BAŞ</b>	
Kəllə sümüyünün bütün qalınlığı boyu zədələnməsi	
- ən azı 6 sm <sup>2</sup> olan səth	60
- 3 sm <sup>2</sup> –dən 6 sm <sup>2</sup> – dək olan səth	30
- 3 sm <sup>2</sup> –dən az olan səth	20
Aşağı çənənin qismən, qalxan hissəsinin bütünlükdə və ya yuxarı çənə sümüyünün yarısının çıxardılması	40
Bir gözün tam itirilməsi	40
Bir qulağın tam karlığı	30

<b>YUXARI ƏTRAFLAR</b>		
<b>Əlillik</b>	<b>SOL</b>	<b>SAĞ</b>
Bir qolun və ya bir əlin itirilməsi	60	50
Qol sümük maddəsinin əsaslı zədələnməsi (müəyyənləşdirilmiş və müalicəolunmaz zədələnmə)	50	40
Yuxarı ətrafların tam iflici (sinirlərin müalicəolunmaz zədələnməsi )	65	55
Dolanın sinirin tam iflici	20	15
Bazunun ankilozu	40	30
Əlverişli vəziyyətdə fiksə edilərək dirsəyin ankilozu (düz bucaqdan 15 dərəcə aralı)	25	20
Əlverişsiz vəziyyətdə fiksə edilərək dirsəyin ankilozu	40	35
İki bazu önü sümük maddəsinin əsaslı itirilməsi (müəyyənləşdirilmiş və müalicəolunmaz zədələnmə)	40	30
Orta sinirin tam iflici	45	35
Bağlama yerində mil sinirinin tam iflici	40	35
Bazu önünün mil sinirinin tam iflici	30	25
Əlin mil sinirinin tam iflici	20	15
Dirsək sinirinin tam iflici	30	25
Biləyin əlverişli vəziyyətdə fiksə edilərək ankilozu (düz və əlin üstü vəziyyətdə)	20	15
Biləyin əlverişsiz vəziyyətdə fiksə edilərək ankilozu (bükmə və deformasiyalı açma və ya çevrilmiş vəziyyətdə)	30	25
Baş barmağın tam itirilməsi	20	15
Baş barmağın qismən itirilməsi (dırnaq falanqası )	10	5
Baş barmağın tam ankilozu	20	15
Şəhadət barmağının tam amputasiyası	15	10
Şəhadət barmağının iki barmaq sümüyünün tam itirilməsi	10	8

Şəhadət barmağının dırnaq falanqasının tam itirilməsi	5	3
Baş barmağın və şəhadət barmağının eyni zamanda amputasiyası	35	25
Şəhadət barmağından savayı baş barmağın və digər barmağın tam itirilməsi	25	20
Baş və şəhadət barmağından savayı iki barmağın tam itirilməsi	12	8
Baş və şəhadət barmağından savayı üç barmağın tam itirilməsi	20	15
Baş barmaq daxil olmaqla dörd barmağın itirilməsi	45	40
Baş barmaqdan savayı dörd barmağın itirilməsi	40	35
Orta barmağın tam itirilməsi	10	8
Baş və şəhadət barmaqlarından savayı bir barmağın tam itirilməsi	7	3

<b>AŞAĞI ƏTRAFLAR</b>	
<b>Əlillik</b>	<b>Sığorta məbləğindən %-lə</b>
Ombanın tam itirilməsi (yuxarı hissəsi )	60
Ombanın (aşağı hissəsinin) və ayağın tam itirilməsi	50
Ayaq pəncəsinin tam itirilməsi (baldır –ayaqbarmağının disartikulyasiyası (parçalara bölünməsi))	45
Ayaq pəncəsinin qismən itirilməsi (topuqaltı-sümüyünün disartikulyasiyası (parçalara bölünməsi))	40
Ayaq pəncəsinin qismən itirilməsi (orta ayaq dırnağının disartikulyasiyası (parçalara bölünməsi))	35
Ayaq pəncəsinin qismən itirilməsi (ayaq darağı – ayaq dırnağı arxasının disartikulyasiyası (parçalara bölünməsi))	30
Aşağı ətrafların tam iflici (müalicəolunmaz sinir zədələnməsi)	60
Xarici dizaltı sinirinin tam iflici	30
Daxili dizaltı sinirinin tam iflici	20
İki sinirin tam iflici (xarici dizaltı sinirinin və daxili dizaltı sinirinin tam iflici)	40
Ombanın yan hissəsinin ankilozu	40
Dizin ankilozu	20
Ombanın və ya hər iki ayaq sümüklərinin sümük maddəsinin itirilməsi (müalicəolunmaz hal)	60
Diz qapağının sümük maddəsinin itirilməsi və bununla bağlı fraqmentlərin əsaslı ayrılması və ayağın uzadılması (dartılması) zamanı hərəkətlərin məhdudlaşması	40
Diz qapağının sümük maddəsinin itirilməsi, hərəkətlərin saxlanılması şərti ilə	20
Aşağı ətrafların ən azı 5 sm qısaldılması	30
Aşağı ətrafların 3 sm-dən 5 sm-dək qısaldılması	20
Aşağı ətrafların 1 sm-dən 3 sm-dək qısaldılması	10
Ayaq pəncəsinin bütün barmaqlarının amputasiyası	25
Ayaq pəncəsinin baş barmağı da daxil olmaqla dörd barmağın amputasiyası	20
Ayaq pəncəsinin dörd barmağının tam itirilməsi	10
Ayaq pəncəsinin baş barmağının tam itirilməsi	10

Ayaq pəncəsinin iki barmağının tam itirilməsi	5
Ayaq pəncəsinin,baş barmaqdan savayı,bir barmağın amputasiyası	3
<b>SINIQLAR</b>	
<b>SINIQ</b>	<b>Sığorta məbləğindən %-lə</b>
Omba və ya çanaq sümüyünün sınığı (bud sümüyü və büzdümdən savayı ):	
a) Çoxsaylı sınıqlar (ən azı biri ağır və biri tam)	100
b) Bütün digər ağır sınıqlar	50
c) Çoxsaylı sınıqlar,ən azı biri tam	30
d) Bütün digər sınıqlar	20
Omba və dabanın sınığı:	
e) Çoxsaylı sınıqlar (ən azı biri ağır və biri tam)	50
f) Bütün digər ağır sınıqlar	40
g) Çoxsaylı sınıqlar,ən azı biri tam	30
h) Bütün digər sınıqlar	20
Baldır, körpücük sümüyü, topuq, dirsək oynaqı, bazu və ya bazu önü sümüyünün sınığı (bilək daxil olmaqla, lakin mil sümüyünün klassik sınığı istisna olmaqla):	40
a) Çoxsaylı sınıqlar (ən azı biri ağır və biri tam)	30
b) Bütün digər ağır sınıqlar	20
c) Çoxsaylı sınıqlar,ən azı biri tam	12
d) Bütün digər sınıqlar	
Aşağı çənənin sınığı:	
a) Çoxsaylı sınıqlar (ən azı biri ağır və biri tam)	30
b) Bütün digər ağır sınıqlar	20
c) Çoxsaylı sınıqlar, ən azı biri tam	16
d) Bütün digər sınıqlar	8
Kürək, diz qapağı, döş sümüyü, əlin (barmaqlar və biləkdən savayı),ayaq pəncəsinin (barmaqlar və dabandan savayı) sınığı:	
a) Bütün digər ağır sınıqlar	20
b) Bütün digər sınıqlar	10
Bazu önü mil sümüyünün klassik sınığı:	
a) Ağır sınıqlar	20
b) Bütün digər sınıqlar	10
Onurğa sütunun sınıqları (büzdümdən savayı bütün fəqərələr):	
a) Bütün kompresyon sınıqlar	20
b) Bütün tinəbənzər, köndələn çıxıntılar və ya çanaq sümüyünün sınığı	20
c) Onurğa sütunun bütün digər sınıqları	10
Bir və ya bir neçə qabırğanın, almacıq sümüyünün, büzdümdən, yuxarı çənənin, burunun,bir və ya bir neçə ayaq barmaqlarının, bir və ya bir neçə əl barmaqlarının sınığı:	
a) Çoxsaylı sınıqlar (ən azı biri ağır və biri tam)	16
b) Bütün digər ağır sınıqlar	12
c) Çoxsaylı sınıqlar,ən azı biri tam	8
d) Bütün digər sınıqlar	4

22.2.3. ümumi əmək qabiliyyətinin müvəqqəti itirilməsi zamanı - əmək qabiliyyətinin itirilməsinin 11-ci günündən başlayaraq sığorta məbləğinin 75 %-ni aşmamaq şərti ilə əmək qabiliyyətinin tam itirilməsinin hər gününə görə sığorta məbləğinin 0.27 %-i miqdarında;



- 22.3. Sığorta ödənişi verildiyi anda sığorta haqqı tam ödənilməmişdirsə, sığortaçı sığorta haqqının ödənilməyən hissəsini hesablanmış sığorta ödənişi məbləğindən tutmaq hüququna malikdir.
- 22.4. Tələb olunan bütün sənədlər təqdim olunduqdan 15 gün ərzində sığortaçı sığorta ödənişini həyata keçirir və ya sığorta ödənişinin verilməsindən imtina edilməsi barədə səbəbini yazılı surətdə göstərməklə məlumat verir.

**Maddə 23. Fərdi qəzanın nəticələrinin təzahür müddəti**

- 23.1. Fərdi qəzanın baş verdiyi andan 12 ay müddətində həmin hadisə səbəbindən ölüm baş verərsə, fərdi qəza nəticəsində ölüm hesab olunur.

**Maddə 24. Ətraflardan və ya orqanlardan istifadə imkanlarının itirilməsi**

- 24.1. Yuxarıda ayrıca göstərilməyən ətraflardan və ya orqanlardan istifadə imkanlarının qismən və ya tam itirilməsi ətrafın və ya orqanın qismən və ya tam itirilməsi hesab olunacaqdır.

**Maddə 25. Göstərilməyən bədən xəsarətləri**

- 25.1. Yuxarıda göstərilməyən bədən xəsarətləri nəticəsində əmək qabiliyyətinin hər hansı daimi itirilməsinə görə ödəniş sığorta olunanın əsas əmək fəaliyyətinin növü nəzərə alınmadan yuxarıda göstərilmiş bədən xəsarətləri ilə müqayisədə onların ağırlıq dərəcələrinə müvafiq olaraq veriləcəkdir.

**Maddə 26. Bir neçə xəsarət üzrə ödəniş**

- 26.1. Bir bədbəxt hadisə nəticəsində eyni vaxtda bir neçə bədən xəsarəti alınarsa, sığorta ödənişinin həcmi hər xəsarət üçün nəzərdə tutulmuş sığorta ödənişi hissələrinin cəmləşdirilməsi yolu ilə müəyyən olunur.
- 26.2. Bir və ya bir neçə bədbəxt hadisə nəticəsində bədənin bir neçə ayrı hissəsinin (bilək, əl, pəncə, ayaq) aldığı xəsarətə münasibətdə ödənişin ümumi məbləği bədənin bütün hissələrindən istifadə imkanlarının itirilməsi və ya fiziki olaraq itirilməsi zamanı verilən sığorta ödənişi məbləğini aş bilməz.

**Maddə 27. Əmək qabiliyyətinin müvəqqəti itirilməsinə görə ödəniş**

- 27.1. Əmək qabiliyyətinin müvəqqəti itirilməsinə görə ödəniş yalnız həmin sığorta hadisəsi üzrə əmək qabiliyyətinin müvəqqəti itirilməsinin tam vaxtı müəyyən olunduqdan sonra həyata keçirilir.

**BÖLMƏ 8. DİGƏR MÜDDƏALAR**

**Maddə 28. Gözləmə müddəti**

- 28.1. Sığorta müqaviləsi ilə gözləmə müddəti müəyyən oluna bilər.
- 28.2. Sığorta müqaviləsində gözləmə müddəti nəzərdə tutulduqda, sığorta hadisəsi nəticəsində həmin müddət ərzində yaranan itkilərin əvəzinin ödənilməsi sığortalının üzərində qalır.
- 28.3. Şərtlə gözləmə müddəti müəyyən edildikdə, sığorta hadisəsinin nəticələrinin həmin müddətə bərabər və ya ondan artıq müddətdə davam etməsi şərti ilə sığorta tələbi və ya sığorta ödənişi sığorta hadisəsinin baş verməsindən keçən həmin müddət qədər vaxt ərzində yaranan itkilərə də şamil edilir.
- 28.4. Sığorta müqaviləsində şərtsiz gözləmə müddəti müəyyən edildikdə, sığorta tələbi və ya sığorta ödənişi sığorta hadisəsinin baş verməsindən keçən həmin müddət qədər vaxt ərzində yaranan itkilərə şamil edilmir.

**Maddə 29. Valyuta haqqında qeyd-şərt**

- 29.1. Sığorta məbləğlərinin, azadolmaların və tələblərin xarici valyuta ilə ifadə olunduğu hallarda, bütün ödənişlər Azərbaycan Respublikası Milli Bankının ödənişin həyata



## AMRAH SİĞORTA

keçirildiyi tarixə və ya ödənişə əsas verən sənədin tərtib edilməsi tarixinə olan rəsmi məzənnəsi əsasında Azərbaycan manatı ilə, ya da Azərbaycan Respublikasının valyuta qanunvericiliyinə müvafiq olduğu hallarda hər hansı xarici valyuta ilə həyata keçirilə bilər.

- 29.2. Əgər sığorta ödənişinin verilməsi üçün əsas olan sənədlər Azərbaycan manatı və ya müqavilənin valyutasından fərqli valyutada ifadə olunmuşdursa, sığorta müqaviləsinin ifadə olunduğu valyutaya çevirmə Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının həmin sənədin buraxıldığı tarixə uyğun rəsmi məzənnəsi əsasında həyata keçirilir.

### **Maddə 30. İş sirlərinin gizli saxlanması**

- 30.1. Sığortaçı, sığortalıya aid öyrəndiyi və ya iş prosesində öyrənəcəyi iş sirlərini gizli saxlamadığı halda dəyən zərərə görə məsuliyyət daşıyır.

### **Maddə 31. Mübahisələrin həlli qaydası**

- 31.1. Bu sığorta müqaviləsindən irəli gələn bütün mübahisələr ilkin olaraq danışıqlar yolu ilə pretenziya qaydasında, tərəflər arasında razılığa gəlinmədiyi təqdirdə isə Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə müvafiq olaraq məhkəmələr vasitəsilə həll edilir.

### **Maddə 32. İddia müddəti**

- 32.1. Sığorta şəhadətnaməsindən irəli gələn bütün tələblər Azərbaycan Respublikasının mülki qanunvericiliyi ilə müəyyənləşdirilmiş müddətdə həll edilir.

### **Maddə 33. Digər şərtlər**

- 33.1. Sığorta müqaviləsi imzalanarkən sığortalının fəaliyyətinin xüsusiyyətləri nəzərə alınaraq, sığorta müqaviləsində bu Qaydalara və qanunvericiliyə zidd olmayan əlavə şərtlər nəzərdə tutula bilər.

**“Amrah Sığorta” Açıq Səhmdar Cəmiyyəti****Fərdi qəza və xəstəlik sığortası üzrə tarif dərəcələrinin əsaslandırılması**

Tarif dərəcələri əsaslandırılarkən əvvəlcə netto-dərəcələr hesablanır. Netto-dərəcələrin hesablanması aşağıdakı məlumatlardan istifadə edilir:

1. Sığorta hadisəsinin baş verməsi ehtimalı (q) - 0,02;
2. Bir sığorta müqaviləsi üzrə orta sığorta məbləği (So) – 20 000 AZN;
3. Bir sığorta hadisəsi üzrə orta sığorta ödənişi (Sö) - 3 000 AZN;
4. Bağlanılacaq sığorta müqavilələrinin sayı(n) - 600

Tn, Tə və Tr ilə müvafiq olaraq netto-dərəcəni, onun əsas hissəsini və risk üstəliyini işarə edək. Netto-dərəcənin əsas hissəsi 100 manat sığorta məbləğinə uyğun olaraq aşağıdakı düsturla hesablanır:

$$T_{\text{ə}} = 100qS_{\text{ö}}/S_{\text{o}} = 100 \cdot 0,02 \cdot 3000 / 20000 = 0,3 \text{ AZN}$$

Risk üstəliyini hesablamaq üçün təminat ehtimalını 0,98 götürək. Bu halda həmin ehtimalla uyğun əmsal a=2 olur. Risk üstəliyi aşağıdakı düsturla hesablanır:

$$T_{\text{r}} = 1,2T_{\text{ə}} \cdot a \cdot ((1-q)/(nq))^{1/2} = 0,3 \cdot 1,2 \cdot 2 \cdot ((1-0,02)/(600 \cdot 0,02))^{1/2} = 0,2 \text{ AZN}$$

$$T_{\text{n}} = T_{\text{ə}} + T_{\text{r}} = 0,2 + 0,3 = 0,5 \text{ AZN.}$$

Tarif dərəcəsinin strukturu: netto-dərəcə - 70%, yüklənmə - 30%. O cümlədən, işlərin aparılması xərcləri - 28%, tarif mənfəəti - 2%.

Brutto-dərəcəni Tb ilə işarə edək. Onda brutto-dərəcənin hesablanması düsturuna əsasən

$$T_{\text{b}} = T_{\text{n}} / (1-f) = 0,5 / (1-0,3) = 0,7 \text{ AZN.}$$

Sığorta olunanın istehsal və ya qeyri-istehsal sahəsində çalışmasından, yerinə yetirdiyi işin təhlükəlilik dərəcəsindən və s. amillərdən asılı olaraq baza tarif dərəcəsinə azaldıcı və artırıcı əmsallar tətbiq edilir. Ona görə də, yekun tarif dərəcəsi 0,1% - 5%; aralığında dəyişir.